

Projektbericht

► Project Note

SOPHIST GmbH

Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

Unterstützung bei der
Anforderungserstellung
auf Feature-Ebene -
Vom Konzept zur
erfolgreichen IT-Pitch-
Vorbereitung

Unterstützung bei der Anforderungserstellung auf Feature-Ebene - Vom Konzept zur erfolgreichen IT-Pitch-Vorbereitung

SOPHIST unterstützte ein Unternehmen in der Pharmaindustrie bei der Vorbereitung der Informationen für Pitches, die als Grundlage für die Entscheidung dienen, ob IT-Vorhaben umgesetzt werden.



AUFGABE:

Aus unterschiedlichen Bereichen des Unternehmens wurden Wünsche für ein mögliches IT-Vorhaben geäußert. Diese reichten von einfachen Schnittstellenanbindungen bis hin zur Entwicklung kompletter Tools. Damit diese Vorhaben gestartet werden können, müssen diese im Rahmen eines Pitches genehmigt werden. Dazu musste bekannt sein, was benötigt wird und welcher Nutzen daraus entsteht. Zusätzlich musste natürlich eine grobe Aufwandsabschätzung vorliegen.

UMSETZUNG:

Da die Personen, welche unterstützt wurden, keine großen Erfahrungen im Bereich Anforderungen, Aufwandsschätzung und Projekte hatten, haben wir zunächst in kurzen Meetings geklärt, was alles getan werden muss, um sich auf einen Pitch vorbereiten zu können. Dann wurde in Mini-Workshops (online) der Scope definiert und der Kontext (vor allem die betroffenen Prozesse) beleuchtet. Im nächsten Schritt haben wir Featurebeschreibungen vorbereitet, die wiederum gemeinsam befüllt wurden. Dabei haben wir Wert darauf gelegt, dass der Fokus vor allem auf dem „was benötigt wird“ und „warum es benötigt wird“ liegt. Nachdem alle das gleiche Verständnis über diese beiden Aspekte hatten, haben wir uns daran gemacht, die Anforderungen zu betrachten. Dabei ging es noch gar nicht darum Details zu betrachten, solange diese keine große Auswirkungen auf die Aufwandsschätzungen hatten. Wir haben die Anforderungen vor allem durch bewussten Einsatz verschiedener Fragen aus den Beteiligten herausgekitzelt. Anschließend haben wir die Featurebeschreibungen und Anforderungen fachgerecht überarbeitet und an der gewünschten Stelle dokumentiert. Somit konnte ein Informationspaket übergeben werden, mit dessen Hilfe die Projekte beantragt werden konnten.

KUNDENNUTZEN:

- ▶ Verständnis über die Notwendigkeit guter Anforderungen
- ▶ Kenntnisse über die Methoden des Requirements Engineerings
- ▶ Verständnis über den Unterschied zwischen konkreten Lösungen und Bedürfnissen
- ▶ Featurebeschreibungen und daraus abgeleitete Anforderungen



TECHNISCHE DATEN:

Eingesetzte Tools:

Confluence
gSlides

Eingesetzte Methoden:

Feature beschreiben
SOPHIST REgelwerk
Interviews
Workshops
div Satzschablonen

SOPHIST GmbH
Vordere Cramergasse 13
90478 Nürnberg
Deutschland

fon: +49 (0)9 11 40 900-0
fax: +49 (0)9 11 40 900-99

E-Mail: heureka@sophist.de
Internet: www.sophist.de
© SOPHIST